# データ復旧依頼書

| | | | |
|---|---|---|---|
| **フリガナ※** | | | ㊞ |
| **お名前※** | | | |
| 法人名・部署名 | | | |
| **ご住所※** | 〒　　－ | | |
| **電話番号※** | （　　） | 連絡先<br>（携帯電話等） | （　　） |
| **メールアドレス※** | @　　（**携帯アドレス不可**）<br>※診断結果はこちらの**メールアドレス宛**に送らせて頂きます。<br>※**迷惑メールフォルダ**に格納される可能性がございますので確認を忘れずにお願いします。 | | |

## データ復旧対象メディア

| | |
|---|---|
| **メディア種別※** | ・ハードディスク　□ケースなし　□ケースあり<br>□パソコン本体<br>・NAS(LinkStation/LANDISK)　□ケースなし　□ケースあり<br>・RAID 構成のある NAS/サーバー　□RAID1　□RAID 0　□RAID 5/6<br>□デジカメメディア　□USB メモリ<br>□CD/DVD/FD/MO　□その他（　　） |
| **利用 OS・環境※** | □Windows XP　□Windows ME，98，95　□Mac（OS　　）　□デジカメ<br>□Windows Vista，7　□Windows 2000　□Windows サーバー（　　）　□その他（　　） |
| **障害発生時の状況※** | ※「フォーマットしますか」、「カードエラー」と表示される、落下させた、PC で認識しない等 |
| 備考 | ※復旧不可時にデジカメメディア，USB，DVD，CD，HDD 等の破棄をご希望の場合は**必ず**その旨をご記入ください。<br>※PC 本体の破棄は受け付けられません。 |

## データ復旧時の対応

| | | | |
|---|---|---|---|
| **お支払方法※** | □銀行振り込み(銀行振込手数料はお客様ご負担)<br>□代金引換（代引き手数料（現金のみ)はお客様負担となります）<br>代金引換の場合、領収書は運送会社から発行されます。 | | |
| **領収書※** | □必要　□不要 | 領収書の宛名 | |
| **特に希望される<br>フォルダ名，<br>ファイル名<br>※** | ※(会計フォルダ内エクセル，マイドキュメント内の jpg と avi，2010 年 1 月撮影データ 600～700 枚程など)<br>※復旧できるものは全て復旧させていただきますのでどのようなデータが入っていたのかをご記入ください。<br>※**無記入**または**全て**と記載された場合等**内容が明確でない場合、正確な診断が行えない可能性がございます。** | | |
| 復旧データの<br>納品方法<br>大容量 USB メモリ、<br>HDD や NAS の方のみ<br>※ | **※30GB 以上のデータがある場合、納品用 HDD が必要となります。**<br><ご購入いただく場合><br>□500GB（＋10,000 円）<br>□2TB（＋15,000 円）<br><ご用意いただける場合><br>□依頼時に同梱する<br>□診断後に発送する | | 納品用 HDD を依頼時に同梱される場合は**どちらが不具合のある HDD** なのかを**必ず**ご記載ください。<br>**※LAN 接続の物**や **LinkStation 等の NAS** をお送りされても**対応できません。**<br>必ず **USB 接続の物**又は**内蔵 HDD** をご用意ください。 |

## ご送付先

宛先　株式会社ギガデータ
住所　〒540-0036　　大阪府大阪市中央区船越町 2－3－1　ニュ－東ビル 8F
TEL　06-6948-6677
メールアドレス　info@giga-data.jp
URL　http://www.giga-data.jp

※　秘密保持契約書が必要な方は備考欄にご記入ください。
※　依頼メディアが複数ある場合は 1 案件ごとに依頼書をご記入ください。